

望花区火灾事故应急预案

目 录

- 1 总则
 - 1.1 总体要求
 - 1.2 适用范围
 - 1.3 编制目的
 - 1.4 编制依据
 - 1.5 突发火灾事故分级
 - 1.6 工作原则
- 2 应急救援组织指挥体系与职责
 - 2.1 市较大及以上火灾应急处置指挥部
 - 2.2 指挥权限划分
 - 2.3 事故等级提升
 - 2.4 现场指挥部设立
 - 2.4.1 设立现场指挥部
 - 2.4.2 现场指挥部选址要求
 - 2.4.3 现场指挥部设备配置
 - 2.4.4 现场指挥部组成
 - 2.5 现场指挥部职责
 - 2.6 指挥部成员职责
- 3 运行机制

- 3.1 风险防控
- 3.2 监测、预警与响应
 - 3.2.1 监测
 - 3.2.2 预警
 - 3.2.3 响应
 - 3.2.3.1 应急值守
 - 3.2.3.2 事故等级提升
- 3.3 处置与救援
 - 3.3.1 先期处置与信息报告
 - 3.3.2 指挥协调
 - 3.3.3 处置措施
 - 3.3.4 信息发布与舆论引导
 - 3.3.5 应急结束
- 4 恢复与重建
 - 4.1 善后处置
 - 4.2 调查与评估
 - 4.3 恢复重建
- 5 应急保障
- 6 宣传、培训和演习
 - 6.1 宣传、培训
 - 6.2 演习
- 7 奖励与责任

7.1 奖励

7.2 责任追究

8 附则

8.1 预案管理与更新

8.1.1 预案管理

8.1.2 预案更新

8.2 预案实施

1 总则

1.1 总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持和加强党的全面领导，坚持人民至上、生命至上，坚持底线思维、极限思维，坚持预防为主、预防与应急相结合，全面贯彻总体国家安全观，统筹发展和安全，建立健全统一指挥、专常兼备、反应灵敏、上下联动的应急管理体制和综合协调、分级负责、属地管理为主的工作体系，完善应急预案体系，压实各方责任，完善大安全大应急框架下应急指挥机制，深入推进应急管理体系和能力现代化。

1.2 适用范围

本预案适用于望花区行政区域内除森林、草原及矿井地下部分以外一般及以上火灾事故的应急处置工作。

1.3 编制目的

为建立健全望花区一般及以上火灾事故应急处置机制，提升火灾扑救和应急救援能力，最大限度减少人员伤亡和财产损失，维护全区安全和社会稳定。

1.4 编制依据

依据《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国消防法》、《国务院办公厅关于印发〈突发事件应急预案管理办法〉的通知》（国办发〔2024〕5号）和《国家突发事件总体应急预案》（2025年）《辽宁省消防条例》、《辽宁省突

发公共事件总体应急预案》、《抚顺市突发事件总体应急预案》等法律法规及规范性文件，结合本区实际，制定本预案。

1.5 突发火灾事故分级

本预案所称突发火灾事故是指突然发生，造成或者可能造成严重社会危害，需要采取应急处置措施予以应对的火灾事故。

按照火灾事故社会危害程度、影响范围等因素，分为特别重大(I级)、重大(II级)、较大(III级)、一般(IV级)四级，依次用红色、橙色、黄色、蓝色表示。

一般及以上火灾事故(IV级蓝色):有少量人员伤亡或被困的火警(可能造成3人(不含)以下死亡，或10人(不含)以下重伤)，或者1000万元以下直接财产损失。燃烧面积大的普通建筑火警；燃烧面积小的高层建筑、地下建筑、人员密集场所、易燃易爆危险品场所、重要场所、特殊场所火警等。

较大火灾事故(III级黄色):有较少人员伤亡或被困的火警(可能造成3人(含)以上10人(不含)以下死亡，或10人(含)以上50人(不含)以下重伤)；或者1000万元以上5000万元以下直接财产损失。燃烧面积较小的高层建筑、地下建筑、人员密集场所、易燃易爆危险品场所、重要场所、特殊场所火警等。

重大火灾事故(II级橙色):有较多人员伤亡或被困的火

警(可能造成10人(含)以上30人(不含)以下死亡,或50人(含)以上100人(不含)以下重伤);或者5000万元以上1亿元以下直接财产损失。燃烧面积较大的高层建筑、地下建筑、人员密集场所、易燃易爆危险品场所、重要场所、特殊场所火警等。

特大火灾事故(I级红色):有大量人员伤亡或被困的火警(可能造成30人(含)以上死亡,或100人(含)以上重伤);或者1亿元以上直接财产损失。燃烧面积大的高层建筑、地下建筑、人员密集场所、易燃易爆危险品场所、重要场所、特殊场所火警等。

注:上述所称“以上”包括本数,“以下”不包括本数。

1.6 工作原则

火灾事故应急处置工作坚持统一指挥、分级负责,快速响应、科学决策,以人为本、协同应对的原则。

2 组织指挥体系与职责

2.1 望花区一般及以上火灾事故应急救援指挥部

根据火灾事故处理工作实际,成立望花区一般及以上火灾事故应急救援指挥部(以下简称“望花指挥部”),负责统一领导、指挥、协调全区一般及以上火灾事故应急处置工作。

总指挥由区委常委、分管日常工作的副区长担任;副总指挥由区应急局局长、区消防救援大队主要领导担任;成员由区委宣传部、区委网信办、区工业和信息化局、区公安局、

区自然资源局、区生态环境局、区住房和城乡建设局、区交通运输局、区农业农村局、区卫生健康局、区应急管理局、区民政局、区人力资源和社会保障局、区消防救援大队、各镇街分管负责同志组成。区指挥部办公室设在区消防救援大队。

2.2 指挥权限划分

火灾事故处置按照属地为主、分级响应的原则，区级指挥机构负责指挥处置一般及以上火灾事故。

2.3 事故等级提升

当火灾事故等级升级，下级指挥机构应立即上报火灾情况；如上级指挥机构认为火灾应急处置超出事发地处置能力、范围，决定提升处置等级、下级指挥机构应当服从上级统一领导和指挥。

2.4 现场指挥机构设立

2.4.1 设立现场指挥部

当发生一般及以上火灾事故后，望花区指挥部根据应急响应处置工作需要，可在火灾事故现场设立现场指挥部，负责组织、协调、指挥各工作组和成员单位开展现场应急处置工作。现场指挥由区指挥部总指挥(或其指定人员)担任。

2.4.2 现场指挥部选址要求

根据火灾事故的性质、种类、危害程度或实际需要，按照“安全就近、利于指挥、交通便利”的原则，尽量减少对群

众生产生活影响，利用通信指挥车辆或在征用事发区域周边建筑物设立指挥场所，并设立明显标识。

2.4.3 现场指挥部设备配置

指挥部内设置现场指挥席位，开通通信指挥渠道，应具备召开会商会议的能力。配置决策指挥系统、数据通信网络、音视频图像显示器、对讲机等随行指挥通信设备以及电脑、打印机等办公设备。

2.4.4 现场指挥部组成

现场指挥部由1名总指挥(区委常委、分管日常工作的副区长)、2名副总指挥(区应急局局长、区消防救援大队主要领导)和各成员单位负责人组成，实行总指挥负责制。总指挥负责全面组织领导、指挥调度、部署现场救援工作；决定和批准灭火救援工作的重大事项。副总指挥按照行政职务职责范畴协调相关工作，完成总指挥交办的其他任务。

2.5 现场指挥部职责

(1) 制定现场处置方案，组织、指挥火灾事故处置各项工作。

(2) 向上级和本级指挥机构汇报处置情况，负责与区指挥中心、有关部门的沟通，建立联系机制。

(3) 统筹、协调现场各灭火救援力量实施应急处置工作

(4) 统一报告和发布火灾事故相关信息。

(5) 组织开展舆情监控、舆论引导与处置工作

(6) 组织开展火灾事故调查，指导、协调做好善后处置等工作。

2.6 指挥部成员职责

2.6.1 区委宣传部

按照《辽宁省突发事件新闻报道应急预案》，负责组织协调新闻媒体，督促指导新闻媒体做好宣传报道工作，适时组织新闻发布会，及时正确引导社会舆论。

2.6.2 区委网信办

(1) 负责关注火灾发生后的网络舆情，建立舆情通报制度，统筹火灾发生后网络舆论引导和舆情处置工作。

(2) 协调有关部门严控非官方灾情的网络传播，防止误导和炒作。

2.6.3 区工业和信息化局

(1) 负责协调电力部门保障火灾事故现场及周边地区的电力供应、设施设备运行和应急抢险工作。

(2) 负责协调组织工业企业做好应急工业品的生产保障工作。

2.6.4 区公安局

(1) 负责火灾事故现场的警戒、秩序维持和相关人员的管控工作。

(2) 协助核实、疏散救援火灾事故现场的遇险(难)人员。

(3) 负责火灾事故处置交通保障，开辟救援“绿色通道”。

(4) 负责加强涉及火灾事故情报信息收集预警，对行动性、煽动性情报线索开展落地核查；严密网上巡查处置，密切关注网络舆情态势，协调配合有关部门做好引导管控工作。

(5) 对有死亡人员的火灾事故现场，协助开展尸体检验工作。

(6) 根据《消防机构与公安机关火灾调查协作规定》（应急〔2021〕6号）开展火灾协作调查。

(7) 查处制造网络谣言等违法行为，积极配合做好救援和应急救助工作。

2.6.5 区自然资源局

协助做好火灾可能威胁的自然资源的保护工作。

2.6.6 区生态环境局

(1) 负责火灾事故现场及周边区域的环境监测。

(2) 负责对火灾事故现场防污去污工作提出方案并组织实施。

2.6.7 区住房和城乡建设局

(1) 负责保障火灾扑救所需的大型工程机械设备。

(2) 组织建筑结构专家对火灾对象开展安全性评估工作。

(3) 协助相关部门和单位，拆除或移动影响火灾扑救工作开展的设施。

(4) 负责火灾事故现场危房的支撑、加固及抢修工作。

(5) 负责指导对被破坏的供排水、燃气、热力、道路等重要设施抢险、排险，尽快恢复城市基础设施功能。

2.6.8 区交通运输局

(1) 负责火灾事故处置物资和人员的交通运输保障工作。

(2) 负责做好火灾扑救行动所涉及的交通设施抢修工作。

2.6.9 区农业农村局

配合做好农机、渔业生产火灾事故的应急救援工作，协助做好受灾群众的保障工作。

2.6.10 区卫生健康局

(1) 负责组织医护人员实施心理干预、现场救护、伤员运送和协调医院救治。

(2) 负责在较大及以上规模火灾事故现场设立临时救护站。

(3) 负责火灾事故相关的卫生防疫工作。

2.6.11 区应急管理局

(1) 协调各类社会应急专业队伍参与火灾事故应急联动处置。

(2) 负责协调相关单位参与火灾事故应急救援工作。

(3) 负责协调相关专家到场提供技术支持工作。

(4) 组织协调灾害救助工作，组织指导灾情核查、损失评估、救灾捐赠工作。

(5) 负责汇总火灾事故善后处置及人员救治等后续情况，并按规定报送相关信息报告。

(6) 依法依规组织或参与火灾事故调查处理。

2.6.12 区民政局

(1) 会同事发地政府做好受灾群众的紧急转移、安置工作。

(2) 协助做好死亡人员遗体处理、殡葬等工作。

2.6.13 区人力资源和社会保障局

负责一般及以上火灾事故伤亡人员的工伤认定和劳动能力鉴定工作，督促落实伤亡人员的有关待遇以及受灾人员的就业等具体工作。

2.6.14 区消防救援大队

(1) 统一组织和指挥火灾事故现场扑救，优先保障遇险人员的生命安全。

(2) 统筹协调火灾事故现场供水、供电、供气、通信、医疗救护、交通运输、环保、气象等联动单位和其他社会应急专业队伍，协助开展灭火救援工作。

(3) 负责汇总梳理火灾事故现场处置情况，并按照规定报送信息报告。

(4) 依法组织火灾事故调查，并根据职责对火灾事故做

出处理。

2.6.15 各乡镇(街道)

(1) 组织、指挥、协调本区域各类火灾事故应急处置工作。

(2) 负责做好受灾群众的疏散、安置工作。

(3) 负责做好本区域火灾事故应急处置相关保障和善后处置工作。

(4) 负责按管辖分工对造成人员死亡或产生社会影响的火灾事故组织调查处理。

2.6.16 区指挥部办公室

区指挥部下设办公室，设在区消防救援大队，办公室主任由区消防救援大队大队长兼任，副主任由区消防救援大队副大队长兼任，成员由大队其它党委委员担任。

(1) 负责区指挥部的综合协调和日常工作。

(2) 及时掌握、分析重要信息并提出处置建议。

(3) 聘请有关专家成立灭火救援专家组，为区指挥部提供决策咨询和工作建议，参与火灾事故现场应急处置工作。

(4) 对一般及以上火灾事故分析、处理和上报。

(5) 协调各级指挥部工作。

3 运行机制

3.1 风险防控

建立“党委领导、政府主导、部门协同、社会参与”的风

险防控联动机制，明确应急管理、消防、住建、公安等部门的火灾风险防控职责边界，将消防安全纳入基层网格化管理体系，明确乡镇(街道)、社区网格员的防火巡查、宣传教育和隐患整改职责，形成“横向到边、纵向到底”的责任网络，将火灾风险防控纳入政府年度安全生产考核体系，实行“一票否决”制。

依法定期组织对火灾危险源(如易燃易爆场所、老旧建筑、电气线路密集区)和危险区域(如商业密集区、化工园区)进行调查、评估和登记，建立动态风险清单，为后续的火灾风险防控提供精准依据。

风险早期识别与信息管理，运用信息化手段(如物联网监测、电气火灾监控系统)加强火灾风险动态监测，实现早发现、早报告。如在重点场所安装智能烟感、温感等监测设备，实时监测火灾风险指标，一旦发现异常，系统能够及时发出预警信号，为火灾事故的早期处置争取宝贵时间。

建立分级预警和信息通报制度，定期分析公共安全形势，对高风险区域或行业发布警示，必要时通过媒体向社会公开通报。

3.2 监测、预警与响应

3.2.1 监测

区有关部门应当完善监测网络，整合信息资源，加强对较大及以上危险源、危险区域综合监测，推动火灾专业监测

和群测群防深度融合，多种途径收集获取并共享信息，建立健全基础信息数据库，及时监测接收火灾事故信息，加强火灾风险动态监测、预警响应。任何单位、个人一旦发现火情，应当立即通过各种途径报警，做到早发现、早报告、早处置。

3.2.2 预警

区政府建立健全一般突发火灾预警制度。按照突发火灾事故发生的紧急程度、发展势态和可能造成的危害程度，将预警级别分为一级、二级、三级、四级，分别用红色、橙色、黄色、蓝色标示，一级为最高级别，四级为最低级别。

(1) 预警信息发布。可以预警的火灾事故灾难即将发生或者发生的可能性增大时，根据分级标准确定预警级别，发布相应级别的预警信息，决定并宣布有关地区进入预警期，向有关方面报告、通报情况，并根据事态发展及时作出调整。

预警信息应当采用统一格式，主要内容包括预警类别、预警级别、起始时间、可能影响范围、警示事项、公众应当采取的防范措施和发布机关、发布时间等。

(2) 预警信息传播。综合运用火灾事故预警信息发布系统、应急服务平台、应急广播、短信微信等手段，扩大预警覆盖面；对老幼病残孕等特殊人群和学校、养老服务机构、儿童福利机构、未成年人救助保护机构等特殊场所，农村偏远地区等警报盲区，夜间等特殊时段，采取鸣锣吹哨、敲门入户等针对性措施精准通知到位。

(3) 预警响应措施。预警信息发布后，依法采取转移疏散人员、预置应急力量、调集物资装备、保卫重点目标、保障公共设施安全运行等措施。必要时，依法采取封控有关区域、暂停公共场所活动、错峰上下班或者停课、停业、停工、停产、停运以及其他防范性、保护性措施。

(4) 预警解除或者启动应急响应。火灾事故危险已经消除的，及时解除预警，终止预警期，并解除已经采取的有关措施；突发事件已经发生或者研判将要发生的，立即启动应急响应。预警等级贯穿火灾事故全过程，随火灾态势变化而动态调整。

3.2.3 响应

3.2.3.1 应急值守

一般及以上火灾事故发生后，区指挥部办公室应加强值守。各有关成员单位应急人员全部到位，实行主要负责人24小时带班制度。

参与一般灾事故应急响应的各有关单位应当保证通信畅通。

3.2.3.2 事故等级提升

当火灾事故等级升级，区级指挥机构应立即向市级指挥机构报告火灾情况；如市级指挥机构根据实际情况决定提升处置等级，区级指挥机构应当服从市级指挥机构统一领导和指挥。

3.3 处置与救援

3.3.1 先期处置与信息报告

规范和加强全区火灾事故信息报送工作。区委、区政府建立健全火灾事故信息报告工作机制，及时、客观、真实向上级党委和政府报送火灾事故信息，不得迟报、谎报、瞒报、漏报，不得压制、阻挠报送紧急信息。

(1)火灾事故发生后，涉事单位应当立即采取措施控制事态发展，组织开展应急处置与救援工作，如实向所在地党委、政府或者其相关部门报告，提出支援需求，并根据事态发展变化及时续报。任何单位和个人获悉火灾事故信息，均应当通过火警接处警电话或者其他渠道报告。各地探索建立火灾事故信息统一接报处置体系。

报告内容主要包括时间、地点、信息来源、火灾事故性质、影响范围及损害程度、人员伤亡和失联情况、发展趋势、已经采取的措施等。

(2)区委、区政府及其相关部门应当加强火灾事故信息获取、核实、研判，按规定报告并通报相关方面。

(3)事件可能演化为特别重大、重大、较大突发火灾事故的，应当立即报告，不受突发火灾事故分级标准限制。

3.3.2 指挥协调

火灾事故应急指挥实行区级指挥和队伍专业指挥相结合的指挥机制。

初判发生一般突发火灾事故的，由区级党委和政府组织指挥应对工作。涉及跨行政区域的，由有关行政区域联合应对或者共同的上一级党委和政府组织指挥应对工作。超出本行政区域应对能力的，由上一级党委和政府提供响应支援或者指挥协调应对工作。

突发火灾事故应对中，所有进入现场的应急力量、装备、物资等服从现场指挥机构统一调度，其中相关应急力量按规定的指挥关系和指挥权限实施行动，确保相互衔接、配合顺畅。

3.3.3 处置措施

发生一般及以上火灾事故发生后，区委和区政府迅速组织力量、调集资源，按照有关规定和实际情况开展人员搜救、抢险救灾、医疗救治、疏散转移、临时安置、应急救助、监测研判、损失评估、封控管控、维护秩序、应急保障等处置工作，采取与突发火灾事故可能造成的社会危害的性质、程度和范围相适应的措施，并防止引发次生、衍生事件。必要时可依法征收、征用单位和个人的财产作为应急物资。

望花指挥部主要采取以下措施：

(1) 组织协调有关地区和部门负责人、医疗专家、应急队伍参与应急处置与救援；

(2) 协调有关地区和部门提供应急保障，包括协调事发地市直单位与地方党委和政府的关系，调度各方应急资源等；

(3) 研究决定乡镇(街道)提出的请求事项，重要事项报区委、区政府决策；

(4) 及时向区委、区政府报告应急处置与救援工作进展情况；

(5) 研究处理其他重大事项。

3.3.4 信息发布与舆论引导

一般及以上火灾事故的信息发布、新闻报道、接待采访等事项由市指挥部统一部署，区委宣传部(区政府新闻办公室)按照《望花区突发公共事件新闻发布应急预案》发布一般及以上火灾事故的有关信息，信息发布要及时、准确、客观、全面。任何单位和个人未经授权或许可，不得擅自发布相关信息。

加强舆论引导，按规定及时、准确、客观、全面发布信息，对虚假或者不完整信息应当及时予以澄清。

3.3.5 应急结束

一般及以上火灾事故应急处置工作结束，或者相关威胁、危害得到控制和消除后，按照“谁启动、谁终止”的原则，由区委和区政府或区指挥部宣布应急结束，撤销现场指挥部。同时，采取必要措施，防止发生次生、衍生事件或者突发火灾事故复发。

4 恢复与重建

4.1 善后处置

区委和区政府应当组织做好救助、补偿、抚慰、抚恤、安置、理赔等工作，对受一般及以上火灾事故影响的群众提供心理援助和法律服务。对征用财产可以返还部分及时返还，财产被征收、征用或者征用后毁损、灭失的，按规定给予补偿。有关部门应当及时快速核拨救助资金和物资。

4.2 调查与评估

区委、区政府应当及时组织对突发火灾事故造成的影响和损失进行调查与评估，并做好相关资料的收集、整理和归档工作。

区委和区政府应当组织对本行政区域上一年度发生的突发火灾事故进行总结评估。

4.3 恢复重建

按照属地管理的原则，由事发地乡镇(街道)、区应急管理局牵头单位负责。区政府根据实际情况对需要支持的乡镇(街道)、区应急管理局牵头单位提供资金、物质支持和技术指导。

事发乡镇(街道)、区应急管理局牵头单位、相关职能部门在对受灾情况、重建能力以及可利用资源评估后，要认真制定灾后重建和恢复生产、生活的计划，迅速采取各种有效的措施，明确救助程序，规范捐赠管理，组织恢复、重建和复工复产。

5 应急保障

区政府对应急保障工作总负责，统筹协调应急救援队伍、信息、通信、物资、经费、医疗、工程、交通、技术等资源，全力保障灭火救援工作需要。事发地乡镇(街道)、事故单位要按照现场指挥部指令或灭火救援工作需要，在各自职责范围内做好相关应急保障工作。

6 宣传、培训和演习

6.1 宣传、培训

区政府、区指挥部各成员单位、相关部门和消防安全重点单位，要积极通过广播、电视、报刊等新闻媒体以及网络新媒体，广泛宣传开展消防法律法规、火灾事故预防、初期火灾扑救、人员疏散逃生自救互救等火灾基本应对知识和火灾扑救正面事迹，提高全民防控火灾的能力，筑牢人民防线。各有关方面应当有计划地对领导干部、应急救援和管理人员进行培训，提高其应急能力。

6.2 演习

区指挥部各成员单位、有关部门按照预案要求协调各种应急救援资源，定期组织本单位开展实战演习。区指挥部定期组织全区范围内一般及以上火灾事故应急处置演习，检验预案启动、应急响应、紧急集结、赶赴现场、现场处置、协同配合、后期处置等综合实战能力。演习结束后应及时进行总结。

7 奖励与责任

7.1 奖励

对在处置较一般及以上火灾事故中做出突出贡献的集体和个人，按照政府或队伍有关规定给予奖励。对英勇献身人员按照政府或队伍有关规定追认烈士。

7.2 责任追究

对单位或个人未按照预案要求履行职责，造成重大损失的，根据情节轻重，由上级主管部门或监察机关、所在单位给予处分。构成犯罪的，移送司法机关依法追究刑事责任。

8 附则

8.1 预案管理与更新

8.1.1 预案管理

本预案由区指挥部办公室负责管理，报本级政府批准后实施。

8.1.2 预案更新

本预案根据一般及以上火灾事故的发展变化和在实施中发现的问题，不断充实完善。每次处置一般及以上火灾事故或组织演习后，都要针对出现的问题进行修订。

8.2 预案实施

本预案自发布之日起实施。