**望花区行政审批服务局2016年政府信息**

**公开工作年度报告**

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《辽宁省政府信息公开规定》，按照市、区相关要求，现将我局政府信息公开情况作如下汇报：

**一、总体工作情况：**

按照《望花区政府办公室关于印发2016年政务公开工作要点的工作通知》要求，紧紧围绕本部门中心工作，以依法行政、提高效能，建设服务型政府为目标，在区委、区政府的正确领导下，全面推进行政审批工作的阳光透明和政府服务工作的制度化、长效化建设，认真解决好为民服务“最后一公里”。

**二、主动公开政府信息情况**

以区政府门户网站作为政府信息公开第一平台，主动公开政府信息，提供咨询类服务信息，同时依托抚顺新闻、抚顺日报、抚顺晚报、今日望花报、市审批局网站、大厅电子显示屏、公开信息栏等载体辅助公开，年内自主公开信息22条，及时规范地开展了政府信息公开工作。

**1．信息报送工作。**我局全年共向区委办、政办报送信息51份（报送要求48份），其中被市委采用2份、区委办采用3份、被市政府采用4份、区政办采用8份，保质保量的完成了信息报送工作。

**2.全面开展“5·15”政务公开活动。**我局在5月13日会同各区直部门开展了“5·15”政务公开宣传日和换位体验活动，利用多种形式进行集中宣传，推进政务公开工作，强化换位体验活动。摆设拱形彩虹门一个，彩球2个，宣传条幅4条，宣传展板16块，并在大厅电子屏连续滚动播放宣传标语。全区各街镇（园区）、17个部门领导和机关干部参加政务公开宣传，人数共计百余人，活动利用LED显示屏、展板、宣传单等多种形式集中进行政务公开宣传活动，工商、国税、地税、卫生防疫、环保、城建局（执法大队）、计生局、文体局、民政局、残联、安监局、土地局等各职能窗口的工作人员接受现场咨询，解答群众咨询2000余人次，发放宣传资料近万份。通过此次宣传活动提高了广大群众对政务工作的知晓度，增强了行政审批工作的透明度。

**3.持续开展换位体验活动。**2016年我区多次集中开展“换位体验”活动，区政府17个职能部门参与了“换位体验”活动，通过内部换位体验、办事换位体验，查找公共服务工作中存在的问题，优化公共服务流程。抚顺电视台、抚顺日报、抚顺晚报记者亲临活动现场，并在媒体刊发了相关信息（3月22日《抚顺日报》、3月22日《抚顺晚报》、3月23日《抚顺新闻》、5月19日《抚顺日报》、5月20日《抚顺晚报》、5月24日《抚顺日报》、6月11日《抚顺新闻》）。

**4.公开优化公共服务项目清单，优化公共服务流程。**我局对“换位体验”活动中收集上来的意见建议进行分类整理，制定整改措施，加强整改。梳理好每个窗口单位换位体验前情况、换位体验后承诺，并制定改进和优化公共服务项目清单，进一步规范审批程序、压缩审批时限，为投资者和群众提供高效的服务。对收集到的各类建议进行归类整理后，制定了改进和优化公共服务项目清单（一）、清单（二），已经分别在7月20日《抚顺日报》、4月14日《今日望花报》、6月29日《今日望花报》上刊登。我局将整改落实情况以信息形式上报区委、区政府、市局及相关媒体，并公布监督电话，让承诺改进和优化的公共服务项目接受社会各界的监督。

**5.在便民服务工作中公开政府信息。**在主动公开信息工作中，为方便公众了解信息，我局在采用主动公开政府信息的形式上继续做好四方面工作: 及时通过电子显示屏将国家各项政策、法规对外公布，使广大群众及时、准确地了解到国家政策走向；通过展示板、指示牌，积极宣传政府信息；优化便民咨询服务，编制大厅服务指南；扩大信息公开范围，及时对外公开了各业务窗口工作职能及工作人员信息，极大方便了广大办事群众。

**三、存在问题及下步打算**

我局2016年度政府信息公开存在的主要问题：总体而言，政府信息公开申请受理以及答复的实践数量偏少。

改进措施：进一步加强我局服务职能，继续及时、准确公布保证较高数量和质量的政务信息，提高民众的认知度和认可度。向实践工作成功有效的政府职能部门学习，结合我局的工作实际情况，不断提高工作水平。

望花区行政审批服务局

2017年4月10日