**2016年政府信息公开工作年度报告**

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《辽宁省政府信息公开规定》，按照市、区相关要求，现公布2016年政府信息公开工作年度报告。报告中所列数据的统计期限自2016年1月1日起至2016年12月31日止。

**一、总体工作情况**

按照《望花区政府办公室关于印发2016年政务公开工作要点的通知》要求，紧紧围绕城管中心工作，以依法行政、提高效能，建设服务型政府为目标，在区委、区政府的正确领导下，政府信息公开工作稳步推进，较好地完成了各项工作任务。

**二、主动公开政府信息情况**

以区政府门户网站作为区政府信息公开第一平台，全方位发布与群众切身利益相关或公众关注高的政务信息，同时依托今日望花报、街镇及社区公告栏等载体辅助公开。同时，充分发挥市、区投诉举报平台和新闻媒体的作用，公开监督举报电话，及时解决群众反映的突出问题，跟踪报道整改动态。年内《今日望花》报共发布动态信息80余篇，设置居民区宣传版面230块，向居民、商户发放宣传资料2万余份，最大限度地保障公众知情权、参与权和监督权。

**三、回应社会关切情况**

积极通过“民心网诉求平台”、“民心网政民互动平台”与百姓互动，确保群众反映的热点问题得到及时办理，为公众提供顺畅的政民互动渠道。年初以来，区执法和管理部门,帮助解决小区下水、绿化、违建、市场扰民等问题161件,办理群众投诉404件，均在办结期限内完成，办结率、满意率97.3%。

**四、存在问题及下步工作打算**

一年来，城管局政府信息公开工作有了较大的进步，但与公众的需求还存在差距，一是公开内容的及时性、全面性以及公开形式的便民性还需改进；二是依法公开、主动公开意识需进一步提升；三是政府信息公开的平台建设有待进一步拓展和完善。2017年，城管局将继续认真履职尽责，认真贯彻落实政务公开各项规章制度，主动适应新常态下的政务公开工作。

一、进一步强化组织领导。加强政府信息公开工作机构和队伍建设，通过明晰职能职责、加强队伍培训等方式稳步推动政府信息公开工作深入开展。

二、进一步加强交流学习。积极参加上级举办的各类培训、交流学习活动。积极学习借鉴外地先进工作经验和做法，取长补短，促进政府信息公开工作再上新台阶。

城乡管理局

2017年4月10日